

LA CONCIERGERIE DES PRO-A

LA CONCIERGERIE DES PRO-A AVEC LOCAL TEAMS

Local Teams a souhaité proposer un service innovant aux adhérents PRO-A : La Conciergerie !

Grâce à ce service, vous pouvez organiser des interventions courtes et de SAV partout en France pour un coût raisonnable. Elle vous permet également d'optimiser votre bilan carbone en faisant appel à des artisans locaux.

Fonctionnement :

1

Envoyer un mail à l'adresse suivante avec votre besoin : localisation, type d'opération, détail de la mission, temps estimé d'intervention + nbre d'installateurs.

conciergerie-ProA@localteams.io

2

Le concierge répond sous 2h maximum.

Il vous confirme la prise en charge de votre demande et le coût lié au service de conciergerie. Vous validez votre accord et missionnez la conciergerie.

3

Sous 4h max, la conciergerie confirme qu'elle trouvera une solution dans la journée. Dès que la solution est trouvée, le concierge vous la présente et la commande à l'intervenant est confirmée.

4

Le concierge crée une mission dans LocalTeams en votre nom formalisant ainsi la demande. Un compte est créé en fonction de l'abonnement du PRO-A ou en tant que "sans abonnement" pour des missions occasionnelles.

En synthèse, pour actionner la Conciergerie Pro-A, le donneur d'ordres envoie un mail, attend la confirmation, s'engage lorsque le concierge confirme qu'il trouvera une solution. Puis dès la solution trouvée, la mise en relation est faite, le donneur d'ordres gère le brief avec l'installateur, valide le compte-rendu, et effectue le paiement.

Un processus simple et efficace pour répondre aux besoins d'intervention.

Conditions financières : En l'absence de compte, un pré-paiement est demandé à l'adhérent lorsque la mission est proposée. Qu'il soit inscrit ou non, le coût de la conciergerie est forfaitaire et facturé au succès. Ces coûts s'ajoutent à ceux de l'intervenant, facturé directement au donneur d'ordres. Ce service est dédié aux interventions d'une valeur inférieure à 2 100€.

Montant des interventions : 100 € HT /au max par heure de travail par technicien (équipes de 1 ou 2 techniciens)
Frais du concierge LocalTeams:

Durée de l'intervention	1 heure max	2 heures max	4 heures max	8 heures max
Tarif concierge	50 € HT	100 € HT	150 € HT	200 € HT

Nota : La Conciergerie Pro A inclut la qualification et la recherche de l'intervenant, mais exclut le pilotage de l'intervention, qui reste à la charge du donneur d'ordres en collaboration avec le TEC.

Témoignage d'un adhérent PRO-A:

La personne missionnée a été efficace et ponctuelle.

Le budget de 250€ est conséquent pour une petite intervention mais reste inférieur à envoyer un collègue poser.

Un peu de temps passé en interne pour caler et valider cette intervention mais globalement cette solution fût la moins onéreuse ou chronophage pour traiter un SAV.